

# Regulamin serwisu kalkulator-hipoteczny.online

## I. Postanowienia ogólne

1. Spółka Finance Development Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem ul. Polska 15, 60-595 Poznań, NIP 7792419059, REGON 3026253150, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000492955 prowadzi pod adresem <https://kalkulator-hipoteczny.online/> serwis internetowy, w którym świadczy usługi elektroniczne dostępu do narzędzi umożliwiających porównywanie ofert kredytowych banków oraz kalkulatora pozwalającego oszacować przybliżoną zdolność kredytową.
2. Niniejszy Regulamin określa zasady funkcjonowania i użytkowania tego Serwisu internetowego, regulując prawa i obowiązki Użytkowników, zasady korzystania przez Użytkowników z Serwisu oraz warunki świadczenia przez Administratora na rzecz Użytkowników Usług w Serwisie.
3. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronie internetowej Serwisu w sposób umożliwiający Użytkownikom jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści.
4. Korzystanie z Serwisu możliwe jest jedynie w przypadku akceptacji niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności dostępnej w Serwisie. Użytkownicy, którzy nie akceptują niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności z jakiegokolwiek powodu, nie mogą korzystać z Serwisu ani żądać jakichkolwiek świadczeń ze strony Administratora.

## II. Definicje

1. „Regulamin” – oznacza niniejszy Regulamin Serwisu. Regulamin określa treść Umowy pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem.
2. „Serwis” – oznacza serwis prowadzony przez Finance Development Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Poznaniu pod adresem <https://kalkulator-hipoteczny.online/> .
3. „Administrator” – oznacza Finance Development Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą i adresem w Poznaniu.
4. „Użytkownik” – każdy podmiot (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) korzystający z Serwisu.
5. „Usługa” – oznacza każdą usługę świadczoną przez Administratora w Serwisie, świadczoną zgodnie z niniejszym Regulaminem.

## III. Zawarcie umowy

1. Serwis jest dostępny dla wszystkich osób fizycznych, prawnych oraz jednostek organizacyjnych posiadających zdolność prawną jeżeli posiadają pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Warunkiem technicznym korzystania z Serwisu jest posiadanie komputera z dostępem do sieci Internet i z zainstalowaną przeglądarką internetową. W przypadku złożenia dyspozycji kontaktu o której mowa w rozdz. VII konieczne jest posiadanie konta poczty elektronicznej działającego na dowolnym serwerze.
3. Korzystanie z Usług jest nieodpłatne.

## IV. Świadczenie usług

1. Administrator świadczy na rzecz Użytkownika Usługę dostępu do oprogramowania zamieszczonego w Serwisie tj. narzędzi umożliwiających porównywanie ofert kredytowych banków oraz kalkulatora pozwalającego oszacować przybliżoną zdolność kredytową.

2. Serwis nie jest bankiem, instytucją bankową ani kredytową a jedynie witryną porównującą produkty finansowe w bankach, instytucjach bankowych i kredytowych na podstawie publicznie dostępnych danych publikowanych przez te podmioty.

3. Administrator dokłada wszelkich starań w zakresie prezentowania oferty banków, instytucji bankowych i kredytowych, jednak z uwagi na znaczną ilość danych nie gwarantuje, że wszystkie prezentowane oferty są aktualne. Aby sprawdzić aktualność ceny i zgodność oferty z aktualnym stanem rzeczy Użytkownik powinien przejść do witryny internetowej banku, instytucji bankowej lub kredytowej z którego oferta pochodzi i w razie jakichkolwiek wątpliwości skontaktować się z obsługą tego podmiotu. W przypadku różnicy w danych umieszczonych w Serwisie lub na stronie internetowej banku rozstrzygające są dane umieszczone na stronie internetowej banku.

4. W ramach Serwisu zabronione jest korzystanie z wirusów, botów, robaków bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w tym automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów i narzędzi).

5. Administrator zobowiązuje się dołożyć staranności, aby Serwis był dostępny dla Użytkowników bez ograniczeń czasowych. Administrator zastrzega jednak, że mogą wystąpić przerwy w dostępie do Serwisu lub Usług związane z aktualizacją Serwisu, jego naprawą bądź konserwacją.

## **V. Obowiązki Użytkowników**

1. Użytkownik nie może wykorzystywać programów automatycznie pobierających zawartość Serwisu bez pisemnej zgody Administratora Serwisu

2. Serwis i każda z jego części objęta jest ochroną przewidzianą przez ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych. W związku z tym Użytkownik nie może kopiować, reprodukować, modyfikować danych umieszczonych w Serwisie a także umieszczać w innych serwisach internetowych jakiegokolwiek części danych umieszczonych w Serwisie.

## **VI. Reklamacje i zastrzeżenia**

1. Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych z funkcjonowaniem Serwisu.

2. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną na adres e-mail: [iodo@speedfin.pl](mailto:iodo@speedfin.pl)

3. Administrator rozpatrzy reklamacje w ciągu 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania.

4. Administrator zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu reklamacji gdy rozpoznanie reklamacji napotka na przeszkody niezależne od Administratora.

5. Administrator odpowie na reklamacje Użytkownika na adres poczty elektronicznej z której otrzymał reklamację.

## **VII. Dyspozycja kontaktu z ekspertem kredytowym Administratora**

1. Użytkownik, który jest zainteresowany kontaktem z ekspertem kredytowym Administratora może za pośrednictwem Serwisu złożyć dyspozycję chęci poznania szczegółów danej oferty kredytowej.

2. Złożenie dyspozycji odbywa się za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej finegro.pl. poprzez wskazanie adresu e-mail lub telefonu Użytkownika.

3. Jednocześnie ze złożeniem dyspozycji Użytkownik akceptuje Regulamin.

4. Wraz ze złożeniem dyspozycji Użytkownik wyraża zgodę na skontaktowanie się z nim przedstawiciela Administratora poprzez e-mail, SMS, lub drogą telefoniczną w celu przedstawienia szczegółów danej oferty kredytowej.

5. Wraz ze złożeniem dyspozycji Użytkownik wyraża także zgodę na to, by skontaktował się z nim ekspert.

## **VIII. Kontakt z ekspertem**

1. Złożenie prawidłowo wypełnionej dyspozycji kontaktu może skutkować skontaktowaniem się przedstawiciela Administratora (Call Center) z Użytkownikiem na numer telefonu podany przez Użytkownika w dyspozycji kontaktu i przeprowadzeniem z nim rozmowy telefonicznej.

2. Celem rozmowy telefonicznej jest:

- a. ustalenie na jakie produkty bankowe Użytkownik wyraża zapotrzebowanie;
- b. poznanie preferencji kredytowych Użytkownika;
- c. zaproponowanie Użytkownikowi usług lub produktów bankowych,

3. Rozmowy telefoniczne są rejestrowane przez Administratora o czym Użytkownik jest informowany przed rozpoczęciem rozmowy. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na rozpoczęcie rozmowy, jej nagrywanie bądź zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie i w celu podanym przez Eksperta rozmowa telefoniczna jest przerywana a nagranie z rozmowy niezwłocznie usuwane.

4. W rozmowie telefonicznej Ekspert zbiera od Użytkownika (za jego wyraźną zgodą co do celu przetwarzania danych osobowych i zakresu przetwarzania) następujące dane osobowe, które konieczne są do celu wskazanego przez Użytkownika. Przykładowo – jeżeli Użytkownik wyrazi zainteresowanie uzyskaniem kredytu Ekspert poprosi go o dane niezbędne do oceny jego zdolności kredytowej takie jak:

- a. Imię;
- b. Nazwisko;
- c. Numer telefonu
- d. E-mail
- e. Adres zamieszkania lub pobytu
- i. Źródło dochodu
- j. Dochód
- k. Zobowiązania kredytowe

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

2. Postanowienia odrębnych regulaminów określających zasady oraz zakres świadczenia poszczególnych Usług stanowią regulacje szczególne względem regulacji ujętych w Regulaminie, o ile nie postanowiono inaczej.

3. Wszelkie spory pomiędzy stronami Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.